



Zorgovereenkomst Alyra Zorg

Alyra zorg, gevestigd te Rijswijk en kantoorhoudende aan Steenlaan 14, 2282 BD, Kvk 94424454 vertegenwoordigd door mevrouw B.Gurel.

En

Naam cliënt	
Geboortedatum	
Burgerservicenummer	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	

Komen overeen dat Alyra Zorg aan cliënt zorg zal verlenen onder de volgende condities:

1. De zorgaanbieder verleent de cliënt verzorging en verpleging met inachtneming van de afgegeven indicatie.
1. Deze overeenkomst gaat in met ingang van ...-... en wordt gesloten voor de duur van de zorgverlening.

1. De zorgaanbieder stelt samen met de cliënt de zorgplan op. Het zorgplan bevat een beschrijving van de aard, omvang en duur van de te leveren zorg. Daarnaast wordt in het zorgplan het volgende vastgelegd:
 - Ondersteuningsvragen, zorgproblemen en verpleegkundige diagnoses:
 - Beoogde doelen;
 - De termijnen waarbinnen een doel behaald moet zijn ;
 - Hoe nagegaan wordt of het doel behaald is;
 - Acties/interventies.

Het zorgplan maakt deel uit van de overeenkomst.

1. In geval de aanvang van de zorgverlening binnen 24 uur na zorgvraag noodzakelijk is , wordt het zorgplan binnen 5 werkdagen na aanvang zorg opgesteld.

1. Indien de client instemt met het zorgplan wordt dit door de cliënt en de zorgvrager ondertekend.

1. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst bespreken de zorgaanbieder en de cliënt het zorgplan, zo vaak als redelijkerwijs nodig is, doch ten minste eenmaal per half jaar. De zorgaanbieder betreft zo mogelijk en wenselijk familie en naasten bij deze evaluatie. De evaluatieresultaten worden vastgelegd in het zorgplan. Het zorgplan wordt in ieder geval bijgesteld door de zorgaanbieder indien meer dan 10% van de zorgvraag afwijkt .

1. De zorgaanbieder is verplicht jaarlijks de kwaliteit van de zorg te meten en zich hierover te verantwoorden. De zorgaanbieder zal clientgegevens altijd geanonimiseerd doorleveren aan derden, zodat de privacy van de client gewaarborgd is.

1. De zorgverzekeraar mag via (zogenaamde materiele) controles van een aantal cliëntendossier nagaan of de door de zorgaanbieder in rekening gebrachte kosten terecht zijn. De zorgaanbieder ziet er bij de materiele controle op toe dat de zorgverzekeraar zich houdt aan de van toepassing zijn de privacyregels.

1. De cliënt stemt ermee in dat de geplande zorgtijd, zoals die in overleg met de zorgaanbieder wordt afgesproken, leidend is voor facturering. In het zorgplan staat vermeld welke afspraken gemaakt zijn.

1. De zorgaanbieder heeft de intentie zoveel mogelijk werkzaamheden voor de cliënt bij de cliënt thuis te doen. Soms is het echter noodzakelijk dat bepaalde werkzaamheden voor de cliënt op een andere locatie worden gedaan dan bij de client thuis. Indien dit het geval is, zal de zorgaanbieder alsnog de tijd die zij daarvoor nodig heeft achteraf aan de registratie toevoegen , steeds aansluitend op de geldende regelgeving. Het gaat dan bijvoorbeeld om de tijd die zorgaanbieder nodig heeft om zaken met de apotheek , de huisarts of andere zorgverleners te regelen.
1. De cliënt is er voor verantwoordelijk dat de zorgaanbieder toegang krijgt tot zijn/haar woning. In sommige gevallen kan dit betekenen dat de client verplicht is een sleutelkluisje aan te schaffen en te (laten) plaatsen of een sleutelovereenkomst te ondertekenen. De kosten die gemaakt worden voor het aanschaffen en het laten plaatsen van een sleutelkluisje zijn voor de rekening van de cliënt.
1. De zorgaanbieder stelt de procedure “gesloten deur bij geplande zorg” in werking als de client de deur van zijn/haar woning niet opent , terwijl er op dat moment wel een zorgverleningsafspraken is. Indien het volgens deze procedure nodig is dat de zorgaanbieder of politie oneigenlijk toegang moet verkrijgen tot de woning van de cliënt (forceren van de deur of raam) zijn de kosten voor rekening van de cliënt.
1. De cliënt is verplicht het zorgdossier en het gebruik ervan thuis te accepteren. Het zorgdossier is en blijft eigendom van de zorgaanbieder.
1. De cliënt kan de zorgaanbieder niet machtigen om geldzaken te regelen . dit houdt ook in dat de zorgverleners geen bank – of giropas van client mogen gebruiken.
1. Op deze overeenkomst zijn de “ Algemene voorwaarden voor zorg zonder verblijf; 2014” (ook wel leveringsvoorwaarden genoemd) van Actiz en Branchevereniging Thuiszorgorganisaties van overeenkomstige toepassing, met uitzondering van de artikelen in paragraaf 4 en paragraaf 10 alsmede van
 - Artikel 8 lid 1 sub b;
 - Artikel 18 lid 1;
 - Artikel 31 lid 1 onder a;

De cliënt bevestigt hierbij dat hij een exemplaar van deze algemene voorwaarden heeft ontvangen van de zorgaanbieder.

1. Er wordt een Arbo check gedaan om te toetsen of de werkomstandigheden voor de zorgverlener verantwoord zijn.

1. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod van de zorgaanbieder door de cliënt zoals omschreven in deze overeenkomst ten bewijze waarvan beide partijen de overeenkomst ondertekenen

1. De overeenkomst kan door de cliënt of zorgaanbieder worden beëindigd onder de voorwaarden zoals omschreven in de algemene voorwaarden in het hoofdstuk "beëindiging van de overeenkomst" en in situaties die zijn omschreven in de " zorgweigeringsprocedure" van de zorgaanbieder.

1. Afhankelijk van de polis en/of zorgverzekeraar van de cliënt. Kan er door de zorgverzekeraar een eigen bijdrage worden gevraagd van de cliënt. De kosten van de eigen bijdrage zijn te allen tijde voor rekening van de zorgaanbieder. Het eigen risico binnen de zorgverzekeringswet geldt niet voor wijkverpleging.

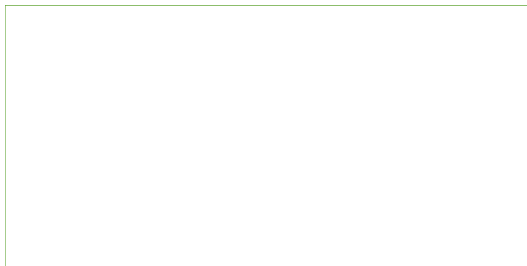
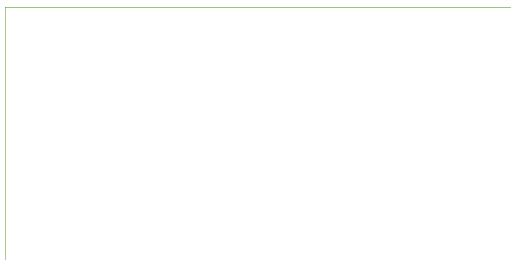
1. Indien de zorgverzekeraar besluit de aanspraak op de geleverde wijkverpleging dor Alyra zorg direct naar de bankrekening van de cliënt over te maken, dient de cliënt:
 - De volledige uitgekeerde bedrag uiterlijk binnen 5 dagen over te maken ten name van Alyra Zorg op haar IBAN: NL 15 INGB 0108 1911 25 ;
 - Indien de cliënt dit bedrag niet binnen de onder a. gestelde termijn betaalt, kan Alyra Zorg de wettelijke rente in rekening brengen;
 - Indien de cliënt niet tot betaling van de verzekeringsgelden besluit, dan kan Alyra Zorg besluiten tot (buiten) gerechtelijke invordering van de door de verzekeraar aan cliënt betaalde gelden. Alle invorderingskosten komen voor rekening van cliënt.

Partijen ontvangen beiden een ondertekend exemplaar van dit contract.

Datum:

Handtekening cliënt(e) handtekening Alyra Zorg

Vertegenwoordigd door Mw. B. Gurel



Alyra Zorg

T 06 15 025 006

KVK 94424454

Steenlaan 14

E info@alyrazorg.nl

BTW NL 866772716B01

2282 BD Rijswijk

AGB 41545550

IBAN NL15 INGB 0108 1911 25